

POLITIQUE DE **CONFIDENTIALITÉ**

ADOPTION (INSTANCE/AUTORITÉ)	DATE	RÉSOLUTION
Adoptée par le Conseil d'administration	2023-03-28	230426-09
Révision		

CLASSIFICATION	Administration
ENTRÉE EN VIGUEUR	2023-03-28
RESPONSABLE DE L'APPLICATION	Direction du marketing et des communications; Coordination billetterie et développement corporatif; Responsable de la protection des renseignements personnels

TABLE DES MATIÈRES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	3
1. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	3
2. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	3
3. UTILISATION DES TÉMOINS	5
4. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6
5. DROITS D'ACCÈS ET MODIFICATIONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	8
6. LIEU DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES	8
7. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	8
8. DURÉE DE LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES	8
9. VOS DROITS	9
10. ÂGE DE CONSENTEMENT	9
11. AUTORITÉ COMPÉTENTE	9
12. POUR NOUS JOINDRE	9

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur le site Web de Diffusion Momentum. En décidant d'utiliser ou de consulter notre site Web ou tout autre de nos services impliquant la transmission de renseignements personnels, vous acceptez les termes et conditions de la présente Politique de confidentialité et conditions d'utilisation. Vous acceptez notamment la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels conformément aux présentes modalités, étant entendu que nous respectons la législation en vigueur en matière de protection des renseignements personnels.

Nous comprenons l'importance de la confidentialité et nous sommes soucieux de protéger votre vie privée. Cette Politique de confidentialité vise à vous informer sur les renseignements personnels que nous recueillons et sur la manière dont nous les utilisons. Nous vous invitons à la lire attentivement. Dans cette politique, le terme « site Web » désigne toutes nos propriétés en ligne et leurs domaines, notamment lecarre150.com et centredartauger.com. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les conditions d'utilisation de notre site Web, veuillez consulter notre page « Conditions d'utilisation ».

Diffusion Momentum se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou de remplacer, en tout ou en partie, la présente Politique de confidentialité. Toutes les modifications apportées entreront en vigueur dès la publication de la version révisée sur notre site Web. Nous vous conseillons de consulter cette politique périodiquement afin de prendre connaissance des modifications.

La dernière modification de notre Politique de confidentialité a été effectuée le **28 mai 2025**.

1. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous limitons la collecte de renseignements personnels seulement à ceux dont nous avons besoin afin de vous offrir les produits et les services auxquels vous voulez avoir accès. Nous utilisons différentes méthodes, notamment par les moyens suivants :

1.1. Interactions directes

Vous pouvez nous fournir vos renseignements d'identité et vos coordonnées en remplissant des formulaires de contact, en nous écrivant par la poste, en nous appelant, en nous envoyant un courriel, en utilisant le clavardage en ligne, en vous rendant au comptoir de la billetterie ou par tout autre moyen de communication.

1.2. Interactions indirectes

Il est possible que nous recevions des renseignements personnels vous concernant de la part de tiers auxquels vous avez déjà fourni ces informations, conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Par exemple, cela peut inclure des données provenant de plateformes comme Facebook ou Google Ads à des fins commerciales, ou encore de nos partenaires de traitement des paiements pour des raisons de prévention de la fraude.

1.3. Technologies ou interactions automatisées

Lorsque vous interagissez sur nos sites Web, nous collectons automatiquement des renseignements personnels techniques sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes. Nous recueillons ces renseignements personnels au moyen de témoins, communément appelés « cookies », de pixels, de journaux de serveur et d'autres technologies semblables. Nous pourrions également recevoir des renseignements personnels techniques à votre sujet si vous visitez d'autres sites Web utilisant nos témoins.

2. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Diffusion Momentum traite avec soin les renseignements confidentiels fournis par les personnes qui consultent le site Web ou effectuent des transactions en ligne ou en personne. Nous nous engageons à ne jamais transmettre vos renseignements personnels à des fins de distribution ou de revente à des tiers à des fins commerciales.

Nous collectons, utilisons, stockons ou transférons vos renseignements personnels uniquement quand vous souhaitez :

2.1. EN APPRENDRE D'AVANTAGE SUR NOTRE ORGANISATION

Nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet et sur votre utilisation de notre site Web par des moyens techniques, comme des [témoins](#) et d'autres outils d'analyse:

- L'appareil, le système d'exploitation et le navigateur utilisé;
- L'adresse IP et /ou l'identifiant unique;
- La date, l'heure et la langue de votre navigation;
- La page ayant mené au site Web et l'historique de votre navigation;
- La localisation géographique;
- La tranche d'âge;
- La durée de temps consacrée au site Web.

Nous ou d'autres annonceurs pouvons également utiliser ces renseignements pour diffuser des publicités à votre intention. Lorsque ces publicités sont ciblées, cela peut impliquer l'utilisation de renseignements sur le site Web et de renseignements que nous (ou nos annonceurs

travaillant pour notre compte) avons obtenus de la part d'autres entités. Cela ne comprendra pas de renseignements comme votre nom ou vos coordonnées. Lorsque nos publicités sont diffusées à votre intention en utilisant vos renseignements, ces derniers sont utilisés, au besoin, en fonction de nos intérêts commerciaux légitimes à votre égard.

Par ailleurs, nous utilisons les services de Google Analytics pour l'analyse de notre site Web. Les renseignements recueillis dans le cadre de ces services sont dépersonnalisés, de sorte qu'ils ne permettent pas d'identifier les utilisateurs. Ces renseignements servent essentiellement à évaluer votre utilisation de notre site Web, dont le nombre de visites, les pages consultées et le temps passé sur ces pages, la source, ainsi que d'autres statistiques utiles à l'amélioration continue de notre site Web.

Les données collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre site Web est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs.

Fondements légaux : nécessaires pour nos intérêts légitimes (amélioration et personnalisation de nos produits et services) et les vôtres (répondre à vos questionnements et vous permettre de nous contacter).

Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte de fichiers témoins par l'entremise de :

- Votre navigateur Web
- Notre bannière de consentement cookies

Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre site Web, et que l'expérience de navigation ou l'optimisation du navigateur en soit également affectée.

2.2. ACHETER DES BILLETS

Lorsque vous effectuez un achat en personne ou en ligne via **Tuxedo** (la billetterie en ligne), nous pouvons recueillir certains renseignements personnels afin de traiter votre transaction et de communiquer avec vous au besoin. Ces renseignements peuvent inclure votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse courriel, le type de client (entreprise, particulier ou scolaire), votre statut (membre ou non membre), votre genre, votre groupe d'âge et le nom de votre entreprise.

Si vous utilisez une carte de débit ou de crédit pour régler votre transaction, nous collectons les informations associées à cette carte afin de traiter et d'administrer votre paiement avec notre fournisseur de service PayFacto. Pour les achats effectués en ligne, nous recueillons également votre adresse d'expédition, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel afin de vous livrer les produits commandés. Veuillez noter que ces informations ne sont pas conservées dans le logiciel de billetterie Tuxedo.

De plus, nous pouvons recueillir certains renseignements facultatifs afin de personnaliser votre expérience. De manière générale, les informations sur les commandes que nous recueillons sont utilisées pour :

- Établir et confirmer l'identité de la clientèle;
- Conclure la transaction commerciale;
- Vous contacter pour vous garder à jour quant à l'évènement pour lequel vous avez acheté des billets;
- Évaluer les fraudes ou risques ;
- Mettre à jour nos statistiques ;
- Vous fournir des informations ou des publicités concernant nos produits ou services (lorsque cela correspond aux préférences que vous nous avez communiquées).

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires pour la réalisation du contrat de vente entre nous et vous. Elles le sont également pour les intérêts légitimes de l'acheteur, soit pour obtenir les billets achetés chez Diffusion Momentum, pour nous assurer d'être payés et pour analyser notre clientèle.

Notez toutefois que si vous refusez de nous transmettre les informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande et de traiter votre achat.

2.3. POSTULER SUR UNE OFFRE D'EMPLOI

Nous pouvons faire l'affichage d'emplois disponibles sur notre site Web. Lorsque vous postulez, vous pouvez nous fournir certains renseignements personnels, tels que votre nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone, ainsi que ceux contenus dans un curriculum vitae, une lettre de présentation, une vidéo de présentation ou d'autres documents similaires. Ces renseignements seront conservés dans le back-end (CMS) de notre site Web pour une période de 90 jours, afin de permettre le suivi de votre candidature.

Fondements légaux : nécessaires pour nos intérêts légitimes (nous permettre d'évaluer si votre profil correspond à ce que nous recherchons), pour communiquer avec vous tout au long du processus de recrutement et pour répondre à vos intérêts (postuler en tant que candidat dans notre entreprise et obtenir une réponse à votre candidature si celle-ci nous intéresse).

2.4. RECEVOIR NOS INFOLETTRES, NOS COURRIELS PROMOTIONNELS ET AUTRES COMMUNICATIONS

Lorsque vous vous inscrivez à notre liste d'envoi pour recevoir notre infolettre ou d'autres communications promotionnelles par courriel, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que votre prénom, nom et adresse électronique.

Vous êtes libre de choisir, en tout temps, de ne pas recevoir nos communications promotionnelles en cliquant sur le bouton « vous désabonner » qui figure au bas de nos courriels ou en communiquant avec notre équipe des communications/billetterie à l'adresse suivante: info@lecarre150.com

Fondements légaux : nécessaires pour nos intérêts légitimes (amélioration et personnalisation de nos produits et services) et les vôtres (être informé).

2.5. COMMUNIQUER AVEC NOUS

Lorsque vous nous transmettez un commentaire ou une question par courriel, ou que vous vous présentez au comptoir de la billetterie ou au Centre d'art Jacques-et-Michel-Auger, nous pouvons recueillir certains renseignements personnels, tels que votre nom, adresse postale, adresse courriel et numéro de téléphone, afin de pouvoir vous répondre de manière adéquate. Nous recueillons également divers types d'informations que vous choisissez de nous fournir, dans le but de vous offrir un service personnalisé et de vous aider à accéder facilement aux informations que vous recherchez.

Fondements légaux : Ces informations sont nécessaires afin d'identifier correctement toute personne nous contactant et ainsi pouvoir répondre à vos besoins.

2.6. FAIRE UN DON

Lorsqu'un don est effectué à Diffusion Momentum, nous recueillons certains renseignements personnels afin de traiter efficacement votre contribution et de respecter nos obligations légales. Cela peut inclure l'identité du donateur, notamment le nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone et adresse civique. Nous collectons également des informations relatives à la transaction, telles que le montant du don, sa fréquence et la méthode de paiement. Les informations associées à votre carte sont recueillies uniquement pour traiter et administrer le paiement de manière sécurisée via notre fournisseur de service PayFacto. Veuillez noter que ces informations ne sont pas conservées dans le logiciel de billetterie Tuxedo.

De plus, nous pouvons enregistrer les préférences de communication du donateur, notamment son consentement pour recevoir des nouvelles, mises à jour ou invitations à des événements, ainsi que des informations fiscales, comme le numéro d'entreprise ou d'enregistrement pour les dons corporatifs, et les informations nécessaires pour l'émission des reçus de charité. Enfin, nous pouvons conserver un historique des dons, incluant le montant et la fréquence des contributions précédentes, ainsi que la participation à des campagnes de financement.

3. UTILISATION DES TÉMOINS

3.1. Qu'est-ce qu'un témoin ?

Un témoin est un fichier contenant une petite quantité de données sur un utilisateur précis. Ces données peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ils nous permettent, entre autres, d'adapter votre expérience d'utilisation chaque fois que vous visitez nos sites et de nous souvenir de vos préférences de navigation.

Certains témoins peuvent contenir des informations personnelles, mais ce n'est pas le cas pour tous les types de témoins. Le traitement de vos informations personnelles est régi par cette même politique.

3.2. Comment nous utilisons les témoins

Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que vous nous fournissiez des informations via des fichiers témoins ou des technologies similaires. Nous utilisons différents types de témoins pour diverses raisons, notamment :

Témoins essentiels: Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement de base de notre site. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités essentielles.

Témoins d'analyse: Ces témoins collectent des informations sur la manière dont vous utilisez notre site, par exemple les pages que vous visitez le plus souvent. Ces données nous aident à améliorer la convivialité du Site.

Témoins de fonctionnalité: Ces témoins permettent au site de mémoriser vos choix et préférences (comme la langue ou la région) pour vous offrir une expérience plus personnalisée.

Témoins de publicité : Ces témoins nous servent à fournir au navigateur des publicités et campagne de marketing pertinentes et personnalisées. Ils suivent votre activité de navigation sur différents sites Web et partagent ces informations avec des tiers, y compris des annonceurs.

Liste des témoins pour Diffusion Momentum et sa billetterie en ligne Tuxedo :

Type de témoin	Nom du témoin	Durée	Fournisseur	Utilité
Essentiel	Stripe	Tout temps	Stripe	Assurer la prévention de la fraude
Essentiel	Google Tag Manager	Tout temps	Google	Système de gestion de balisage et de données
Essentiel	Google Maps	Tout temps	Google	Affichage d'une carte personnalisée
Essentiel	CloudFront	Tout temps	CloudFront	Réseau de diffusion de contenu
Essentiel	Google Fonts	Tout temps	Google	Plateforme d'hébergement de fichiers
Essentiel	CloudFlare	Tout temps	CloudFlare	Performance et sécurité
Essentiel	Axextio	Tout temps	Axextio	Plateforme de marketing et de conformité
Essentiel	Azure	Tout temps	Azure	Stockage des données dans un système en nuage
Analyse	Facebook SDK	Tout temps	Meta	Identification les visiteurs à des fins d'analyse
Analyse	Google Analytics 4	Tout temps	Google	Analyse du parcours client et optimiser l'expérience consommateur
Fonctionnalité et publicité	Facebook Pixel	30 jours	Meta	Utilisation des données clients pour mettre en place une campagne de remarketing adaptée pour ses préférences
Fonctionnalité	YouTube	Tout temps	Google	Affichage de la vidéo intégrée hébergée sur YouTube
Fonctionnalité	Vimeo	Tout temps	Vimeo	Affichage des vidéos hébergées intégrées sur Vimeo
Publicité	DoubleClick	30 jours	Google	Utilisation des données clients pour mettre en place une campagne de remarketing adaptée pour ses préférences sur le réseau Google

3.3. Gestion des témoins

Les informations recueillies par les fichiers témoins ne permettent pas de vous identifier personnellement. Il est important de noter que la gestion des fichiers témoins sur nos sites Web et sur la billetterie en ligne est effectuée de manière indépendante.

Vous avez également la possibilité de refuser la collecte de ces fichiers témoins en utilisant les options offertes par nos bannières de cookies. De plus, vous pouvez à tout moment gérer ou supprimer les témoins directement dans les paramètres de votre navigateur.

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Toutefois, veuillez noter que le refus des fichiers témoins pourrait limiter votre accès à certaines sections ou fonctionnalités de nos différents sites Web.

3.4. Partage de données

Nous pouvons partager des informations non personnelles collectées via les témoins avec des partenaires tiers à des fins d'analyse et de marketing. Ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement.

4. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À l'exception des situations prévues ou exigées par la loi, l'accès aux renseignements personnels est strictement limité aux employés de Diffusion Momentum, ainsi qu'aux mandataires et fournisseurs spécifiquement autorisés par Diffusion Momentum à traiter ces informations dans le cadre de leurs fonctions. Ces personnes sont tenues de n'utiliser les renseignements personnels qu'aux fins mentionnées précédemment.

Par ailleurs, Diffusion Momentum peut parfois agir en tant que mandataire pour des événements organisés par des tiers. Dans ces cas, les renseignements personnels liés à votre achat peuvent être communiqués aux responsables de l'événement concerné, lorsque ces informations sont nécessaires à l'exécution de leurs tâches.

Sauf indication contraire dans la présente politique, nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre ou transférer les renseignements personnels de nos clients à des tiers sans leur consentement préalable.

4.1. Fournisseurs de services et témoins publicitaires

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers qui fournissent des services en notre nom, tels que le traitement des paiements, l'hébergement de notre site Web, l'envoi de courriels, l'organisation de concours et de promotions, l'analyse de l'efficacité de nos stratégies publicitaires ou d'autres communications.

Ces fournisseurs de service sont soumis à des ententes de confidentialité et à des obligations légales strictes, limitant l'utilisation des renseignements que nous leur transmettons aux seules fins de la prestation des services pour lesquels ils ont été engagés, ou selon les exigences de la législation en vigueur. Ils ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer ces renseignements personnels à d'autres fins.

Cependant, certains de ces tiers peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité concernant les informations que nous sommes tenus de leur fournir dans le cadre de nos activités. Nous vous recommandons donc de consulter attentivement ces politiques afin de comprendre comment ces fournisseurs traitent et protègent les renseignements personnels qu'ils recueillent.

Meta	Analyse publicitaire	États-Unis	https://www.facebook.com/privacy/policy
Google	Analyse de données	États-Unis	https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr
Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics			https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en
Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google			https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings
Symplify Communications Inc	Système d'infolettre	Canada	Politique de confidentialité - Symplify.com
Groupe ICible	Logiciel de billetterie et analyse de données	Canada	https://www.tuxedosolution.com/politiques/#confidentialite
Givex	Gestion des cartes-cadeaux	Canada	https://web.givex.com/fr/politique-de-confidentialite/
Axceptio	Plateforme de consentement	Europe	https://www.axept.io/fr/
PayFacto	Solutions de paiement intégrées	Canada	https://payfacto.com/fr/politique-de-confidentialite-website/
Wordpress	Plateforme de création et de gestion de site web (CMS)	États-Unis	https://automattic.com/fr/privacy/
Propulso	Plateforme de gestion de campagne de geofencing	Canada	https://app.geo.propulso.io/#/geoacademy/knowledge

4.2. Application de la loi et divulgation légale

Diffusion Momentum peut divulguer vos renseignements personnels à une institution fédérale qui a affirmé avoir le pouvoir légitime d'obtenir ces renseignements, ou lorsque Diffusion Momentum a des motifs raisonnables de croire que ces renseignements pourraient être utiles dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale, ou afin de se conformer à une citation à comparaître, à un mandat ou à une ordonnance rendue par un tribunal, une personne ou un organisme ayant compétence pour obliger la production de renseignements, ou afin de se conformer aux règles de la cour concernant la production de documents et de renseignements.

4.3. Parties susceptibles de participer à une transaction financière

Il est possible que nous transférions vos données suite à un changement de contrôle, fusion, liquidation, ou autre transaction impliquant Diffusion Momentum. Les informations nécessaires à ce processus n'auront pour fin que la conclusion de la transaction, et nous ne communiquerons ces renseignements sans votre consentement que si la loi nous l'autorise. Nous prendrons les mesures nécessaires afin de protéger le caractère confidentiel de ces renseignements et nous les détruirons si la transaction n'est pas conclue ou si leur utilisation n'est plus nécessaire aux fins de la conclusion de la transaction.

Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter notre site Web en cliquant sur certains liens présents sur celui-ci. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leur politique de confidentialité.

5. DROITS D'ACCÈS ET MODIFICATIONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les informations personnelles contenues dans le dossier client demeurent la propriété du client, qui choisit de les confier à Diffusion Momentum (Le Carré 150) en toute confiance. Ces informations sont utilisées de manière responsable et ne sont jamais partagées, distribuées ni revendues.

À tout moment, un client peut demander à consulter, modifier ou retirer les renseignements liés à son dossier. Il suffit de communiquer avec notre équipe de la billetterie pendant les heures d'ouverture, au 819 752-9912, ou d'écrire à l'adresse suivante billetterie@lecarre150.com. Une preuve d'identité pourra être exigée afin de bien vous identifier et de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

Dans le cadre de leurs fonctions, certains membres de l'équipe de Diffusion Momentum ont accès aux renseignements nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de la billetterie et des communications. Tous sont tenus de respecter la confidentialité de ces données. À noter qu'aucun renseignement financier du client n'est accessible une fois la transaction complétée.

6. LIEU DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos informations personnelles sont hébergées de façon sécurisée sur les serveurs de GoDaddy, situés au Canada. Ce choix d'hébergement permet d'assurer que vos données sont conservées conformément aux lois canadiennes en matière de protection des renseignements personnels. GoDaddy applique des normes rigoureuses en matière de sécurité afin de protéger l'intégrité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

7. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons mis en place des mesures rigoureuses pour protéger les renseignements personnels que nous détenons et contrôlons. L'accès à ces informations est strictement limité à nos employés et fournisseurs de services autorisés, qui en ont besoin pour les fins décrites dans cette politique de confidentialité. Nous utilisons des protections administratives, techniques et physiques appropriées pour prévenir tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés des renseignements personnels sous notre responsabilité.

Cela dit, il est important de comprendre qu'aucune transmission de données sur Internet ne peut être entièrement sécurisée. En conséquence, Diffusion Momentum ne peut garantir que les renseignements personnels ne seront jamais perdus, utilisés de manière inappropriée ou modifiés, et ne peut être tenu responsable des renseignements personnels que vous lui transmettez, ni de leur utilisation ou mauvaise utilisation par vous-même ou des tiers. Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, conformément à nos procédures de conservation, destruction et anonymisation des données personnelles.

Pour maximiser la sécurité de vos données, l'accès en ligne à votre compte sur la billetterie Tuxedo utilisée par Diffusion Momentum est protégé par une clé d'identification, envoyée par courriel à chaque connexion. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de ces informations de connexion. Nous vous recommandons de choisir un mot de passe robuste, de ne jamais partager vos informations de connexion avec d'autres personnes et de les changer régulièrement.

Quelques recommandations lors de vos achats

Pour protéger la sécurité de vos transactions, nous vous recommandons de suivre ces bonnes pratiques :

- Si vous utilisez un ordinateur public, pensez toujours à fermer votre session et à vider la mémoire cache de votre navigateur lorsque vous avez terminé.
- Faites preuve de prudence face aux courriels et appels téléphoniques non sollicités.

Diffusion Momentum ne vous demandera jamais de fournir des renseignements tels que votre numéro de carte de crédit ou les informations de votre compte bancaire par courriel ou par téléphone. Ces informations ne sont transmises à Diffusion Momentum que lors de la réalisation d'une transaction sécurisée.

Si vous recevez un courriel suspect contenant un lien vous demandant de mettre à jour vos informations de compte, ne cliquez pas sur ce lien. Accédez plutôt directement à votre compte via le site officiel lecarre150.com. De plus, si vous êtes contacté par une personne inconnue vous demandant de confirmer ou de fournir votre mot de passe, vos informations personnelles ou bancaires, nous vous conseillons d'ignorer cette demande pour protéger vos données.

8. DURÉE DE LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

9. VOS DROITS

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations. Vous pouvez notamment :

1. Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
3. Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
4. Vous opposer au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;
5. Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
6. Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
7. Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
8. Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

10. ÂGE DE CONSENTEMENT

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de personnes mineures de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou gardien et que vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

11. AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par la suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada.

Commission d'accès à l'information du Québec

Bureau 900, 2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196

Télécopieur : 514 844-6170

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741

Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 1H3

Téléphone: 819-994-5444

Téléphone sans frais: 1-800-282-1376

Formulaire de demande en ligne: services.priv.gc.ca/demande-information-request/fr/demande

Site web: <https://www.priv.gc.ca/fr/>

12. POUR NOUS JOINDRE

Vous pouvez communiquer avec nous en tout temps aux coordonnées indiquées ci-dessous si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cette politique de confidentialité, si vous désirez vous prévaloir de l'un de vos droits relativement à vos renseignements personnels, ou si vous avez une plainte à formuler au sujet de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Élie Romanesky

Directeur du développement organisationnel

Diffusion Momentum

150, rue Notre-Dame Est,

Victoriaville (Québec) G6P 3Z6

Par courriel : elie.romanesky@diffusionmomentum.com