

## PERSONNEL DE BAR

**Supérieur immédiat:** Adjointe à la direction spectacles et locatives

**Horaire de travail :** Horaire variable selon les événements, majoritairement soir et fin de semaine

**Entrée en fonction :** Septembre 2024

### MISSION : POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Le personnel de bar, en collaboration avec le responsable des bars, s'assure du bon fonctionnement du département des opérations des bars. Plus précisément, il sert les clients des bars et les fait payer. Il doit aussi assister le responsable des bars dans ses fonctions.

### RESPONSABILITÉS : DÉFIS ET OBJECTIFS

- Accueillir les clients, faire des recommandations et prendre les commandes de la clientèle;
- Vérifier l'identification des clients pour vérifier qu'ils ont l'âge légal pour la consommation d'alcool;
- Enregistrer les commandes de boissons avec précision en utilisant le système Veloce;
- Préparer et servir des boissons alcoolisées et non alcoolisées conformément aux recettes standards;
- Répondre rapidement aux demandes des clients de manière polie et professionnelle;
- Tenter de limiter les problèmes de consommation excessive d'alcool des clients selon les procédures établies;
- Traiter les transactions en utilisant le système Veloce et faire payer la clientèle;
- S'assurer que les verres, l'équipement de bar et les zones de travail sont propres;
- Se conformer à toutes les normes et politiques en matière de santé, de sécurité et d'hygiène;
- Procéder au remplissage et aux différents tâches ménagères à la fin du quart de travail.

### COMPÉTENCES : APTITUDES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

- Démontrer un bel esprit d'équipe et établir de bonnes relations interpersonnelles ;
- Être habile pour communiquer;
- Avoir une bonne capacité d'adaptation et d'apprentissage ;
- Avoir un excellent service client et une rapidité d'exécution
- Être diplomate, avenant et orienté vers le client ;
- Être habile avec l'informatique et connaître les systèmes de type Maitre D/Veloce ; un atout.

### CHEMINEMENT : SCOLARITÉ ET EXPÉRIENCE

- Détenir un diplôme d'études secondaires
- Cumuler au moins 1 à 2 ans d'expérience en restauration et en service à la clientèle
- Posséder une bonne connaissance du milieu des bars

Envoyez votre curriculum vitae à l'attention d'Eve Tousignant, adjointe à la direction spectacles et locatives  
[eve.tousignant@diffusionmomentum.com](mailto:eve.tousignant@diffusionmomentum.com) 150, rue Notre-Dame Est, Victoriaville (Québec), G6P 3Z6

*\*L'emploi du genre masculin n'est utilisé que dans le seul but d'alléger le texte. Nous communiquerons seulement avec les candidats retenus.*